

Unidad 1: “Desarrollo e implementación de un servicio”

PRIMERO MEDIO

EDUCACIÓN TECNOLÓGICA



Objetivos

■ OA 1

Identificar oportunidades o necesidades grupales o locales que impliquen la creación de un servicio utilizando recursos digitales u otros medios.



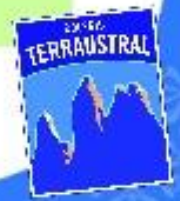
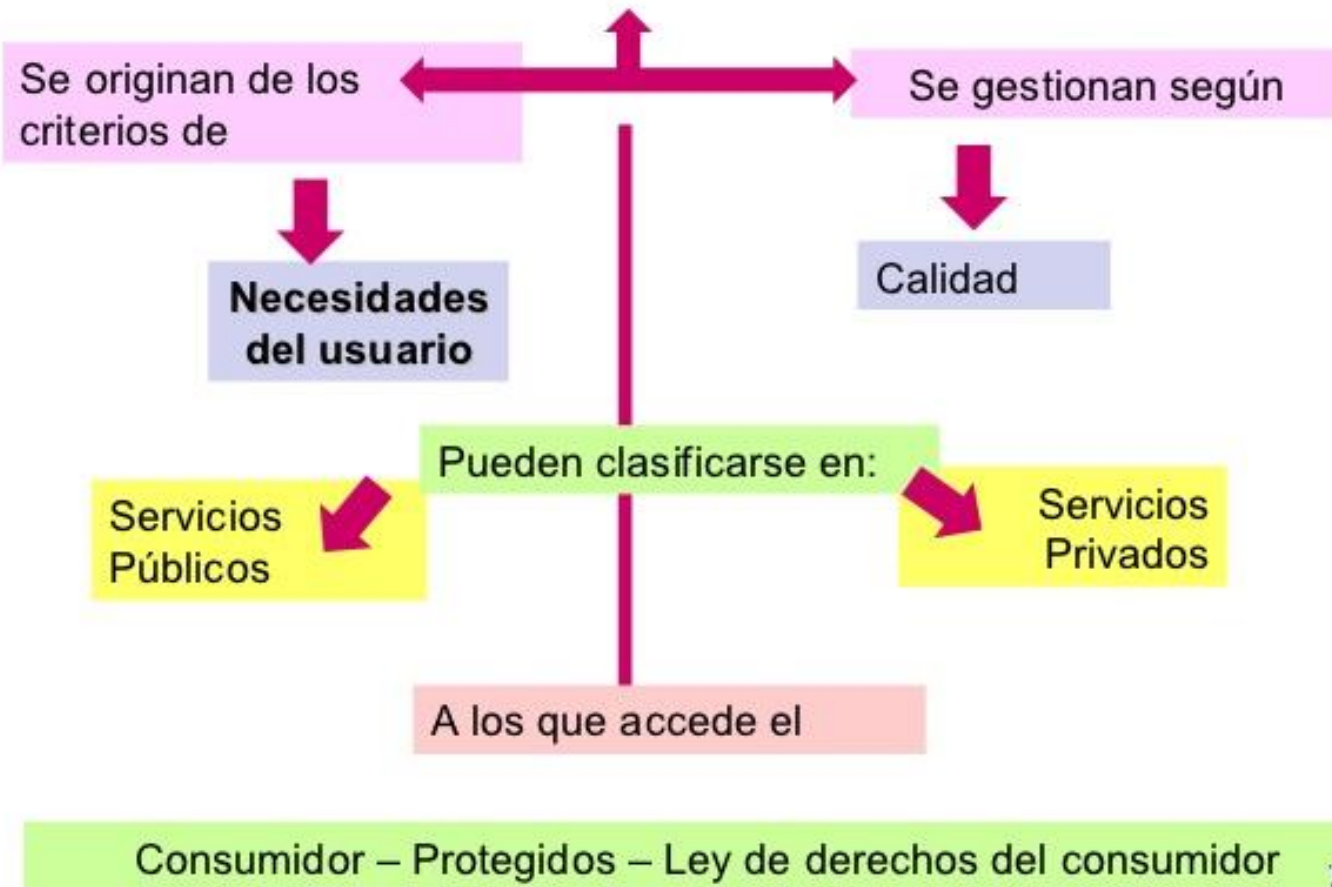
Servicios:



¿QUÉ SERVICIOS UTILIZAMOS DÍA A DÍA?

¿QUÉ ASPECTOS CREES QUE DEBERÍAN MEJORAR PARA OBTENER UNA TOTAL SATISFACCIÓN?

Servicios



Terminología

- Usuario
 - Persona la cual utiliza el servicio
- Servicio
 - Solución a la necesidad o requerimiento que tiene el ser humano
- Bienes
 - Servicios intangibles

Financiamiento servicios

SERVICIOS PÚBLICOS

- Satisface las necesidades de la colectividad y que se realiza directamente por la Administración Pública.
- Debe asegurar menor costo, eficiencia, continuidad y eficacia.
- Dependencia económica del Estado.
- No tienen fines de lucro.
- Deben garantizar el derecho de todos los ciudadanos de participar con dignidad en la sociedad.

SERVICIOS PRIVADOS

- Abarca los servicios comerciales de transporte, de comunicación, financiera, turismo, de salud, educacionales y muchas otras.
- Se financian con recursos particulares y por lo general son empresas con **fines de lucro**.

Una empresa funciona bien cuando:

Cuenta con instalaciones

Cuenta con maquinarias y herramientas(computadores, fotocopiadoras, etc.)

Empleados calificados (profesionales universitarios, técnicos, etc.)

Gerentes o administradores.

